

# Cuisinart soho™



## 1.0-Liter Double-Wall Electric Kettle Instruction Booklet

**CK-10C Series**

For your safety and continued enjoyment of this product,  
always read the instruction book carefully before using.

---

# IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic safety precautions should always followed, including the following:

1. **Read all instructions.**
2. **Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning appliance.**
3. Do not touch hot surfaces. Use handle or lid release button.
4. To protect against fire, electric shock, and injury to persons, **DO NOT IMMERSER CORD, PLUG, KETTLE BODY, OR BASE UNIT** in water or other liquids.
5. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance has malfunctioned or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest Cuisinart Authorized Service Facility for examination, repair, or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by Cuisinart may result in fire, electric shock, or injury to persons.
8. Do not use outdoors.
9. Do not let power cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
11. Always put kettle on base, then plug cord into wall outlet. To disconnect, push button to OFF, then remove plug from wall outlet.

**CAUTION:** Do not operate your appliance in an appliance garage or under a wall cabinet. **When storing any appliance in an appliance garage,**

**always unplug the unit from the electrical outlet.** Be sure the appliance does not touch the interior wall of the appliance garage, and the door does not touch the unit as it closes. Contact could cause the unit to turn on, creating a risk of fire.

12. Do not use appliance for other than its intended use.
13. Scalding may occur if the lid is removed during the heating cycle.
14. Lock lid securely onto kettle before serving any beverages.
15. The kettle is designed for use only with the power base provided. It must never be used on a range top.
16. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
17. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
18. Avoid spillage on the base/connector. The base is subject to residual heat after use.
19. If the kettle is overfilled, boiling water may be ejected.
20. The appliance is only to be used with the base provided.
21. Do not use a cracked or broken container or a container having a loose or weakened handle.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## WARNING: RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK



The lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of fire or electric shock to persons.



The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

To reduce the risk of injury, do not drape cord over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

## SPECIAL CORD SET INSTRUCTIONS

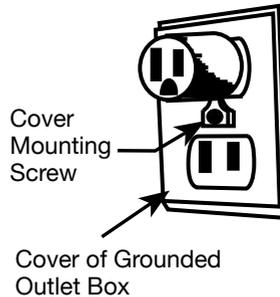
A short power-supply cord is provided to reduce the risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

Longer extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.

If a longer extension cord is used, the marked electrical rating of the extension cord must be at least as great as the electrical rating of the appliance, and the longer cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over.

## NOTICE

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not modify the plug in any way.



## WARNING

RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK  
DO NOT OPEN



**WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK,  
DO NOT REMOVE COVER (OR BACK)  
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE  
REPAIR SHOULD BE DONE BY AUTHORIZED SERVICE PERSONNEL ONLY**

---

## TABLE OF CONTENTS

Important Safeguards .....	2
Unpacking Instructions .....	4
Introduction .....	4
Features and Benefits .....	5
Operation.....	6
Helpful Hints.....	6
Cleaning and Maintenance .....	6
Decalcification.....	6
Warranty .....	7

## UNPACKING INSTRUCTIONS

1. Place the box on a large, sturdy, flat surface.
2. Remove the instruction book and any other literature.
3. Lift the power base from the box and remove the polybag.
4. Remove the upper pulp molded insert.
5. Lift the kettle from the box and remove the polybag.

We suggest you save all packing materials in the event that future shipping of the machine is needed. Keep all plastic bags away from children.

## INTRODUCTION

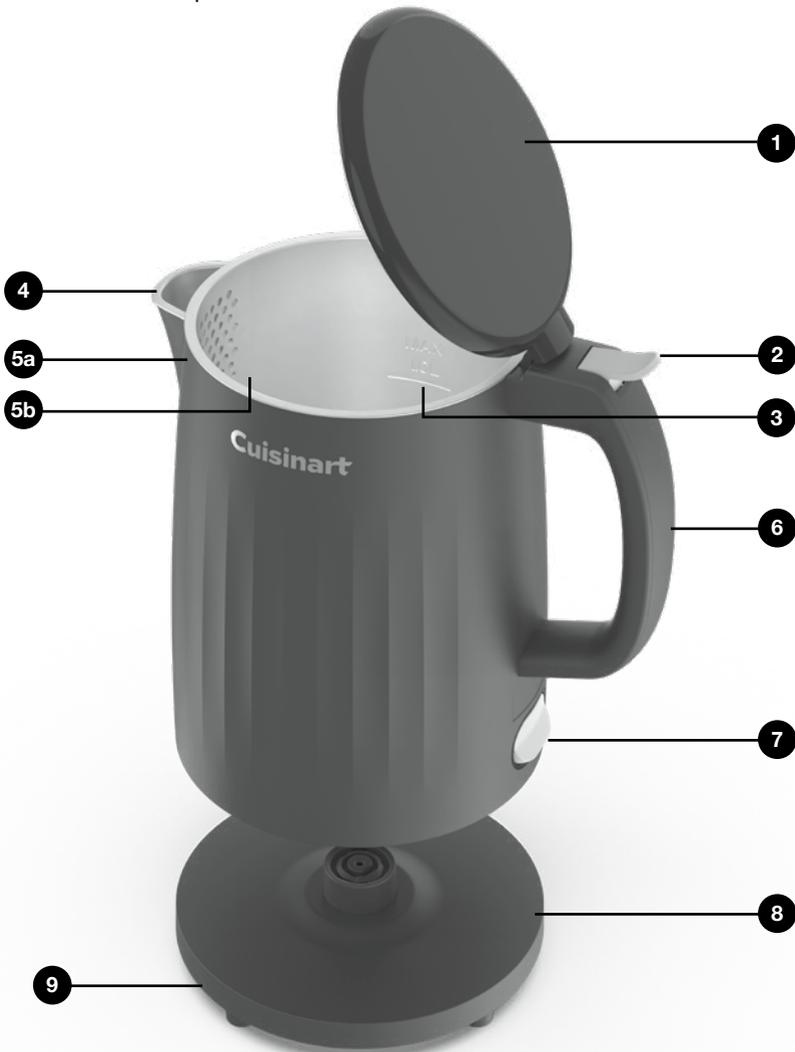
Your new Cuisinart Soho™ 1.0-Liter Double Wall Electric Kettle features the latest technology to make boiling water quicker and easier than ever.

This kettle is exceptionally simple to operate, but as with every new product, we suggest you read the following information carefully to familiarize yourself with the kettle's use and care.

---

## FEATURES AND BENEFITS

- 1. Easy-Open Lid**  
For quick and easy filling.
- 2. Lid Release Button**
- 3. Max-Fill Level Marking**
- 4. Dripless Pour Spout**
- 5. Double Wall Body**
  - a. Cool-Touch Exterior**
  - b. Stainless steel interior**  
maintains ideal temperature
- 6. Stay-Cool Handle**  
Designed for comfort.
- 7. Start/Stop Switch with Indicator**  
To start/stop the heating process.
- 8. Power Base with 360° Swivel**  
For cordless convenience.
- 9. Integrated Cord Storage**  
Base with cord wrap for storage.  
Unwind only as much as you need.



---

## BEFORE USING FOR THE FIRST TIME

Before using your Cuisinart Soho™ 1.0-Liter Double Wall Electric Kettle for the first time, we recommend rinsing the kettle with the maximum amount of fresh water it allows. Boil fresh water inside the kettle two to three times and discard the boiled water before normal use.

## OPERATION/HEATING

1. Open kettle by pressing the Lid Release Button.
2. Add fresh, cold water to the kettle. Do not fill past the MAX FILL mark – overfilling could cause boil-over.
3. Close the lid by pressing down until it locks shut.
4. Put the kettle on the power base, and then plug the cord into a wall outlet.
5. Power the kettle on by pressing the Start/Stop switch down until a click is heard. When the water has boiled, the kettle will automatically switch off.  
**NOTE:** The kettle can be switched off at any time by pushing the Start/Stop switch up.
6. Serve and enjoy. If you wish to bring water to a boil again, press the Start/Stop switch once more.

## HELPFUL HINTS

- Always use fresh water in the kettle.
- If the kettle is accidentally switched on without a sufficient amount of water, a boil-dry safety mechanism will automatically switch the kettle off.
- The lid should always be closed while heating water.

## CLEANING AND MAINTENANCE

- The kettle should always be emptied before cleaning and storage.
- Before cleaning the kettle, make sure the power base is unplugged from the power supply.
- Cleaning should be performed only when the kettle has cooled down.
- Always ensure the electrical connections of the kettle remain absolutely dry.
- Ensure the outside and the electrical connections of the kettle are completely dry before using.
- Wipe the kettle and base with a soft, damp cloth. Do not use cleaning products that can cause health hazard or discoloration of the kettle.
- Do not use abrasive cleansers or scouring agents of any kind on the interior or exterior of the kettle.
- **Never immerse kettle or power base in water.**

**MAINTENANCE:** Any other servicing should be performed by an authorized service representative.

## DECALCIFICATION

Decalcification refers to removing mineral deposits, which may form in the interior of the kettle and may result in discoloration.

To get the best performance from your kettle, decalcify it from time to time. Frequency will depend on the hardness of your water and how often you use the unit.

We suggest using a kettle descaler in order to dissolve these deposits or scale. Follow the directions on the descaler package. Alternatively, fill the kettle with enough white vinegar to cover the bottom by about ½ inch (1.25 cm). Heat the vinegar to a boil. Repeat this with cooled vinegar until all deposits are removed. When complete, empty the kettle and rinse with clean water.

---

# WARRANTY

## LIMITED THREE-YEAR WARRANTY

We warrant that this Cuisinart product will be free of defects in materials or workmanship under normal home use for 3 years from the date of original purchase. This warranty covers manufacturer's defects including mechanical and electrical defects. It does not cover damage from consumer abuse, unauthorized repairs or modifications, theft, misuse, or damage due to transportation or environmental conditions. Products with removed or altered identification numbers will not be covered.

This warranty is not available to retailers or other commercial purchasers or owners. If your Cuisinart product should prove to be defective within the warranty period, we will repair it or replace it if necessary. For warranty purposes, please register your product online at [www.cuisinart.ca](http://www.cuisinart.ca) to facilitate verification of the date of original purchase and keep your original receipt for the duration of the limited warranty. This warranty excludes damage caused by accident, misuse or abuse, including damage caused by overheating, and it does not apply to scratches, stains, discolouration or other damage to external or internal surfaces that does not impair the functional utility of the product. This warranty also expressly excludes all incidental or consequential damages.

Your Cuisinart product has been manufactured to the strictest specifications and has been designed for use only in 120 volt outlets and only with authorized accessories and replacement parts. This warranty expressly excludes any defects or damages caused by attempted use of this unit with a converter, as well as use with accessories, replacement parts or repair service other than those authorized by Cuisinart.

If the appliance should become defective within the warranty period, do not return the appliance to the store. Please contact our Customer Service Centre:

**Toll-free phone number:**  
1-800-472-7606

**Address:**  
Cuisinart Canada  
100 Conair Parkway, Unit #1,  
Woodbridge, ON L4H 0L2

**Email:**  
[consumer\\_Canada@conair.com](mailto:consumer_Canada@conair.com)

**Model:**  
CK-10C SERIES

To facilitate the speed and accuracy of your return, please enclose:

- \$10.00 for shipping and handling of the product (cheque or money order)
- Return address and phone number
- Description of the product defect
- Product date code\*/copy of original proof of purchase
- Any other information pertinent to the product's return

\* The date code format we are using on unit is WWYY, representing week, and year.  
eg.2424 = manufactured in 24th week of the year 2024.

**Note:** We recommend you use a traceable, insured delivery service for added protection. Cuisinart will not be held responsible for in-transit damage or for packages that are not delivered to us.

To order replacement parts or accessories, call our Customer Service Centre at 1-800-472-7606. For more information, please visit our website at [www.cuisinart.ca](http://www.cuisinart.ca).



# Cuisinart soho<sup>MC</sup>



**Bouilloire électrique à double paroi de 1 litre**  
Livret d'instructions

**Série CK-10C**

Pour votre sécurité et votre satisfaction continue, prenez toujours le temps de lire le livret d'instructions attentivement avant d'utiliser l'appareil.

---

# PRÉCAUTIONS IMPORTANTES

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, il faut toujours respecter certaines règles de sécurité élémentaires afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessure. Voici quelques-unes de ces règles :

1. **LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS.**
2. **Débranchez l'appareil quand il ne sert pas et avant de le nettoyer. Laissez-le toujours refroidir parfaitement avant de le nettoyer ou de poser ou déposer des pièces.**
3. Évitez de toucher les surfaces chaudes. Utilisez la poignée ou le bouton du couvercle.
4. Pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou de blessures personnelles, **N'IMMERGEZ JAMAIS LE CORDON, LA FICHE, LE CORPS DE LA BOUILLLOIRE OU LE SOCLE** dans l'eau ou un autre liquide.
5. Exercez une surveillance étroite lorsqu'un appareil est utilisé par des enfants ou lorsqu'il s'en trouve à proximité.
6. N'utilisez pas l'appareil quand son cordon ou sa fiche sont endommagés ou encore, après qu'il a mal fonctionné ou a été endommagé de quelque façon que ce soit. Retournez-le au centre de service après-vente Cuisinart le plus proche pour le faire examiner et réparer au besoin.
7. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par Cuisinart afin d'éviter les risques de blessures, de chocs électriques ou d'incendies que cela pourrait occasionner.
8. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
9. Ne laissez pas le cordon pendre du rebord d'un plan de travail ou d'une table, ni venir en contact avec des surfaces chaudes.
10. Ne placez pas l'appareil sur un élément chaud d'une cuisinière au gaz ou électrique ou à proximité, ni dans un four chaud.
11. Pour brancher l'appareil, commencez toujours par déposer la bouilloire sur le socle, puis branchez la fiche dans la prise de courant. Pour débrancher l'appareil, éteignez-le (OFF), puis débranchez la fiche de la prise murale. **ATTENTION** : Ne faites pas fonctionner l'appareil dans un module de rangement sur le comptoir ni dans une armoire murale. **Lorsque vous rangez un appareil dans un module de rangement, prenez soin de le débrancher de la prise de courant.** Le fait de laisser l'appareil branché peut causer un risque d'incendie, spécialement s'il touche les parois du module ou la porte de l'armoire lorsqu'elle est fermée.
12. N'utilisez pas l'appareil à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.
13. N'ouvrez pas le couvercle pendant le cycle de chauffage au risque de vous brûler.
14. Fermez le couvercle solidement sur la bouilloire avant de verser le contenu.
15. La bouilloire est conçue spécifiquement pour le socle d'alimentation fourni. Elle ne doit jamais être utilisée sur la cuisinière.
16. L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à moins qu'elles soient supervisées ou qu'elles aient reçu les instructions pour l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
17. Surveillez les enfants pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
18. Faites attention de ne rien verser sur le socle d'alimentation et son raccord.
19. Le socle d'alimentation restera chaud (chaleur résiduelle) après l'emploi.
20. La bouilloire pourrait déborder si elle est trop remplie.

21. Utilisez la bouilloire uniquement avec le socle fourni.
22. N'utilisez pas la bouilloire si elle est fêlée ou cassée ou que sa poignée est desserrée ou affaiblie.

# CONSERVEZ LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

## DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE



L'éclair à tête de flèche dans un triangle équilatéral prévient l'utilisateur de la présence d'une tension dangereuse non protégée à l'intérieur de l'appareil assez élevée pour constituer un risque d'électrocution pour les personnes exposées.



Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral prévient l'utilisateur de la présence d'instructions importantes concernant l'utilisation et l'entretien dans le mode d'emploi de l'appareil.

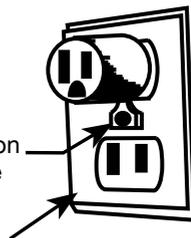
## INSTRUCTIONS CONCERNANT LE CORDON

L'appareil est muni d'un cordon d'alimentation électrique court afin de réduire les risques de s'empêtrer les pieds ou de trébucher accidentellement, comme cela peut se produire avec un cordon plus long.

Vous pouvez utiliser une rallonge électrique, à condition de prendre certaines précautions. Si vous utilisez une rallonge électrique, elle doit avoir un calibre égal ou supérieur à celui de l'appareil et être placée de façon à ne pas pendre du comptoir ou de la table pour éviter que les enfants ne puissent l'atteindre ou que quelqu'un ne trébuché dessus.

## AVIS

L'appareil est muni d'une fiche d'alimentation polarisée (une des deux broches est plus large que l'autre). Pour réduire les risques de choc électrique, il n'y a qu'une seule façon d'insérer cette fiche dans une prise de courant polarisée. Si elle n'entre pas, inversez-la; si elle n'entre toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. Ne modifiez pas la fiche de quelque manière que ce soit.



Vis de fixation  
de la plaque

Plaque de la boîte  
électrique mise à la terre



# AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE  
NE PAS OUVRIR



MISE EN GARDE : AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE,  
NE PAS RETIRER LE COUVERCLE OU LE DOS DE L'APPAREIL. IL N'Y A AUCUNE  
PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR À L'INTÉRIEUR. CONFIER LES  
RÉPARATIONS À UNE PERSONNE AUTORISÉE SEULEMENT

---

## TABLE DES MATIÈRES

Précautions importantes .....	2
Instructions de déballage s.....	4
Introduction .....	4
Caractéristiques et avantages.....	5
Mode d'emploi .....	6
Conseils pratiques.....	6
Nettoyage et entretien.....	6
Détartrage.....	6
Garantie.....	7

## INTRODUCTION

La bouilloire électrique Soho<sup>MC</sup> est dotée de la toute dernière technologie pour porter l'eau à ébullition plus rapidement et plus facilement que jamais.

La bouilloire est étonnamment simple d'emploi. Néanmoins, nous vous conseillons de lire les quelques pages qui suivent pour vous familiariser avec son fonctionnement et son entretien, comme vous le feriez pour tout autre appareil neuf.

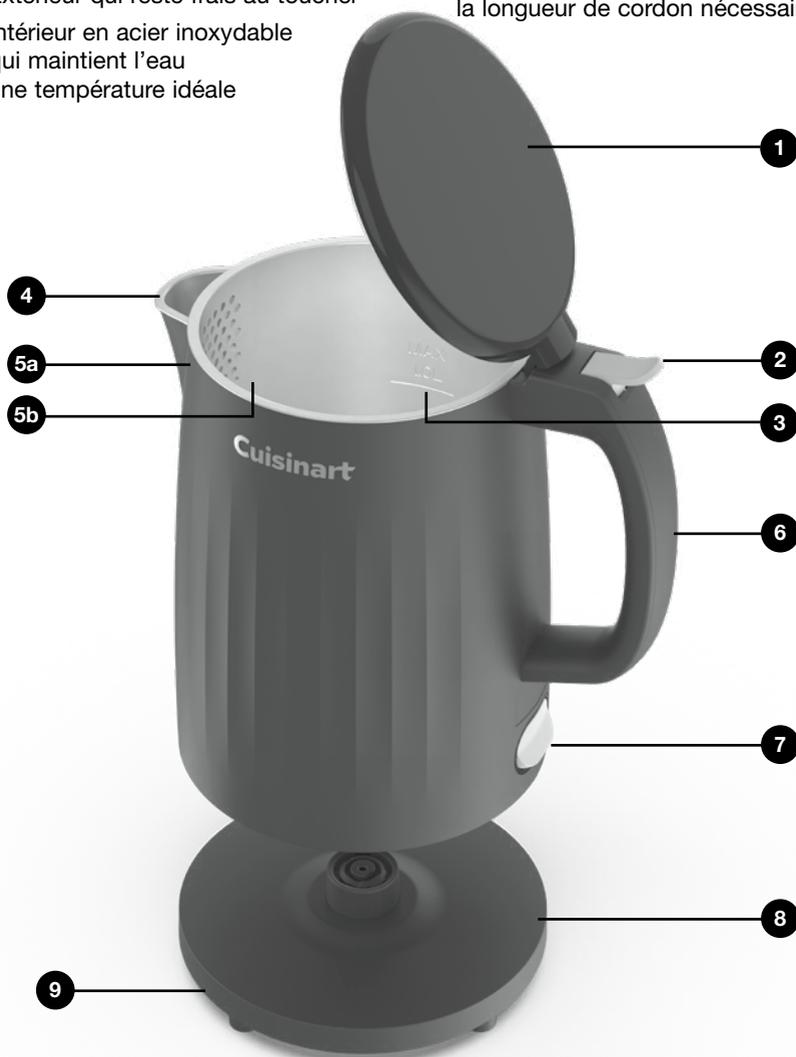
## INSTRUCTIONS DE DÉBALLAGE

1. Placez la boîte à plat sur une grande surface plate et solide.
2. Retirez le livret d'instructions et tout autre document.
3. Sortez le socle de la boîte et retirez-le du sac en polyéthylène.
4. Enlevez le morceau de cellulose moulée.
5. Sortez la bouilloire de la boîte et retirez-la du sac en polyéthylène.

Nous vous recommandons de conserver tout le matériel d'emballage au cas où vous auriez besoin de remballer votre appareil à une date ultérieure. Gardez tous les sacs en plastique hors de la portée des enfants.

## CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

1. **Couvercle facile à ouvrir**  
Permet de remplir la bouilloire rapidement et facilement.
2. **Bouton de couvercle**
3. **Ligne de remplissage maximal**
4. **Bec verseur antigouttes**
5. **Corps à double paroi**
  - a. Extérieur qui reste frais au toucher
  - b. Intérieur en acier inoxydable qui maintient l'eau une température idéale
6. **Poignée isolante**  
De forme ergonomique confortable.
7. **Interrupteur marche/arrêt avec voyant lumineux**  
Sert à lancer et à arrêter le processus de chauffage.
8. **Socle d'alimentation avec raccord pivotant sur 360°**  
Toute la commodité du sans fil.
9. **Range-cordon intégré**  
Permet de dérouler seulement la longueur de cordon nécessaire.



---

## MISE EN SERVICE

Avant d'utiliser votre bouilloire Soho<sup>MC</sup> de Cuisinart<sup>MD</sup> la première fois, nous vous recommandons de la rincer avec la quantité maximale d'eau qu'elle peut contenir, puis d'y faire bouillir de l'eau deux ou trois fois de suite et de jeter l'eau.

## MODE D'EMPLOI

1. Ouvrez le couvercle de la bouilloire en appuyant sur le bouton.
2. Ajoutez la quantité d'eau froide désirée, sans dépasser la marque de remplissage MAX afin d'éviter que l'eau déborde quand elle bouillera.
3. Fermez le couvercle en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Placez la bouilloire sur le socle, puis branchez le socle dans une prise de courant.
5. Mettez la bouilloire en marche en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre. Quand l'eau a atteint l'ébullition, l'appareil s'éteint alors automatiquement.
6. Servez l'eau chaude. Si vous désirez refaire bouillir l'eau une fois qu'elle a refroidi, appuyez de nouveau sur l'interrupteur marche/arrêt.

**REMARQUE :** Il est possible d'éteindre la bouilloire en tout temps en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt.

## CONSEILS PRATIQUES

- Utilisez toujours de l'eau fraîche dans la bouilloire.
- Un dispositif de protection contre la chauffe à vide éteint automatiquement la bouilloire lorsqu'elle ne contient pas suffisamment d'eau.
- Assurez-vous que le couvercle de la bouilloire est toujours bien fermé au moment de faire chauffer de l'eau.

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- Videz toujours la bouilloire avant de la nettoyer et de la ranger.

- Vérifiez toujours que le socle est débranché avant de nettoyer la bouilloire.
- Nettoyez la bouilloire seulement après qu'elle a refroidi.
- Assurez-vous toujours que les raccords électriques de la bouilloire restent parfaitement secs.
- Vérifiez que l'extérieur et les raccords électriques de la bouilloire sont parfaitement secs avant l'emploi.
- Essuyez la bouilloire et son socle avec un linge doux humide. N'utilisez pas de produits nettoyants qui peuvent causer un risque pour la santé ou abîmer le fini de la bouilloire.
- N'utilisez aucun nettoyant abrasif ou produit à récurer sur l'intérieur ou l'extérieur de la bouilloire.
- **N'immergez jamais la bouilloire ou le socle d'alimentation dans l'eau.**

**ENTRETIEN :** Confiez toute autre opération d'entretien à un représentant de service autorisé.

## DÉTARTRAGE

Le détartrage, c'est l'opération qui consiste à éliminer les dépôts calcaires qui se forment à la longue à l'intérieur de la bouilloire et qui peuvent la tacher.

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre bouilloire Soho<sup>MC</sup>, il faut la détartrer de temps à autre. La fréquence dépend de la dureté de l'eau et de l'utilisation que vous faites de la bouilloire.

Nous suggérons d'utiliser un détartrant commercial pour dissoudre les dépôts calcaires; suivez les instructions du fabricant.

Une autre option consiste à utiliser du vinaigre. Versez un demi-pouce (1,25 cm) de vinaigre blanc dans la bouilloire, faites-la chauffer jusqu'à ébullition, puis éteignez la bouilloire et laissez le vinaigre refroidir. Ensuite, remettez le vinaigre à bouillir et laissez refroidir. Répétez jusqu'à ce que tous les dépôts soient dissous, puis videz et rincez la bouilloire à l'eau fraîche.

# GARANTIE GARANTIE LIMITÉE DE 3 ANS

Nous garantissons que le présent produit Cuisinart sera exempt de vice de matière ou de fabrication, dans le cadre d'un usage domestique normal, pendant une période de 3 ans à partir de la date d'achat originale.

La garantie couvre seulement les vices de fabrication, tels que les défauts mécaniques et électriques. Elle ne couvre pas les dommages causés par un usage abusif, des réparations ou des modifications non autorisées, le vol, le mauvais usage, ni les dommages causés par le transport ou des conditions environnementales. Les appareils dont le numéro d'identification a été retiré ou modifié ne seront pas couverts.

La garantie n'est pas offerte aux détaillants ni aux acheteurs ou propriétaires commerciaux. Si l'appareil Cuisinart devait s'avérer défectueux pendant la période de garantie, nous le réparerons ou le remplacerons, au besoin. Aux fins de la garantie, afin de faciliter la vérification de la date d'achat originale, veuillez enregistrer votre produit en ligne à [www.cuisinart.ca](http://www.cuisinart.ca) et conservez votre reçu de caisse original pendant toute la durée de la période de la garantie limitée. La garantie ne couvre pas les dommages causés par des accidents, un usage inapproprié ou abusif, ou une surchauffe. Elle ne s'applique pas aux rayures, aux taches, aux altérations de couleur ou aux autres dommages aux surfaces internes ou externes qui ne compromettent pas le fonctionnement du produit. Elle exclut aussi expressément tous les dommages accessoires ou conséquents.

Ce produit Cuisinart a été fabriqué selon les caractéristiques les plus rigoureuses et il a été conçu pour être branché seulement à une prise de 120 V et être utilisé avec des accessoires ou des pièces de rechange autorisés. La garantie exclut expressément toute défectuosité ou tout dommage résultant de l'utilisation avec des convertisseurs, des accessoires ou des pièces de rechange ou encore de travaux de réparation non autorisés par Cuisinart.

En cas de défectuosité de l'appareil au cours de la période de garantie, ne le retournez pas au magasin où vous l'avez acheté, mais communiquez avec notre Centre de service à la clientèle aux coordonnées suivantes :

**Numéro sans frais :**

1-800-472-7606

**Adresse :**

Cuisinart Canada  
100 Conair Parkway, Unit #1,  
Woodbridge, ON L4H 0L2

**Adresse électronique :**

[consumer\\_Canada@conair.com](mailto:consumer_Canada@conair.com)

**Modèle:**

Série CK-10C

Afin d'assurer la rapidité et l'exactitude de votre retour de produit, veuillez inclure ce qui suit :

- 10,00 \$ pour les frais d'expédition et de manutention du produit (chèque ou mandat postal)
  - Adresse de retour et numéro de téléphone
  - Description du défaut du produit
  - Code de date du produit\*/copie de la preuve d'achat original
  - Toute autre information pertinente au retour du produit
- \* Le code de date paraît sous la forme SSAA (semaine et année). Par exemple, 2424 désigne la 24<sup>e</sup> semaine de l'année 2024.

**Remarque :** Pour une meilleure protection, nous vous recommandons de faire appel à un service de livraison traçable et assuré. Cuisinart n'est pas responsable des dommages causés pendant le transport ni pour les envois qui ne lui parviennent pas.

Pour commander des pièces de remplacement ou des accessoires, contactez notre Centre de service à la clientèle, au 1-800-472-7606. Pour plus d'information, veuillez visiter notre site Internet au [www.cuisinart.ca](http://www.cuisinart.ca)

